

Inhoud

1.	Inleiding	2
2.	Algemeen Overzichtscher	3
2.1	Meldingen	6
2.1.1	Overzicht meldingen	6
2.1.2	Melding toevoegen	7
2.2	Dossiers	8
2.2.1	Overzicht dossiers	8
2.2.2	Dossier toevoegen	9
2.3	Opvolgen Termijnen	11



1. Inleiding

Bij het openen van de applicatie, krijgt u een scherm met tegels te zien van de modules die u heeft aangekocht, waaronder de tegel 'Toezicht & Handhaving'.



Links, in de groene kolom, ziet u de instellingen die dienen ingesteld te worden (zie handleiding C. Instellingen).

Via de tegel 'Starten' kan u navigeren naar 'Documentbeheer' voor uw raamdocumenten (zie handleiding G. Documenten) en 'Reportviewer' voor het aanmaken van rapporten (zie handleiding H. Rapporten).

Rechts bovenaan vindt u de zoekfunctie. Hier kan u opzoek gaan naar dossiers die zich in de verschillende modules bevinden (zie handleiding A. 3. Zoekfunctie).

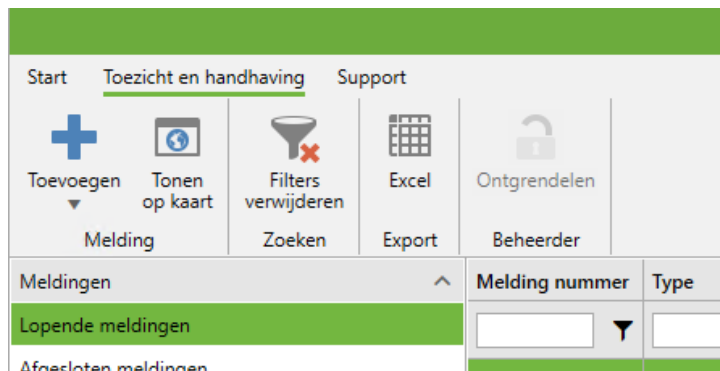
Wanneer u op de tegel heeft geklikt van 'Toezicht en Handhaving', komt u op het scherm terecht van het algemeen overzicht.



2. Algemeen Overzichtscherf

Meldingen	Melding nummer	Type	Omschrijving	Tijdstip melding	Behandelaar	Status	Prioriteit	Ontvangst
Lopende meldingen				Datum invoeren				
Afgesloten meldingen	M20219	Proactieve controle	OMV_2021007799	13/10/2021 12:14	Katrien De Peuter	Nieuw	Normaal	Controle afgeleverde or
Alle meldingen	M20191	Klacht	klacht storting bouwafval in tuin	27/09/2019 15:06		Nieuw	Normaal	Email
Dossiers	M20217	Proactieve controle	OMV_2021134720	15/09/2021 14:39	Bert Welkenhuysen	Nieuw	Normaal	Controle afgeleverde or
Lopende dossiers	M20216	Klacht	demo klacht	15/09/2021 14:19	Bert Welkenhuysen	Nieuw	Normaal	Telefonisch
Afgesloten dossiers	M20215	Melding dienst	OMV_2021135324	15/09/2021 12:31		Nieuw	Normaal	Dienst omgeving
Alle dossiers	M20214	Proactieve controle	Terrasafkapping	10/09/2021 11:12	Sofie De Raedt	Nieuw	Normaal	Controle afgeleverde or
Opvolgen termijnen	M20213	Melding dienst	OMV_2021113282	10/09/2021 10:51		Nieuw	Hoog	Dienst omgeving
Alle termijnen	M20212	Proactieve controle	OMV_2021107046	10/09/2021 05:06	Sofie De Raedt	In behandeling	Normaal	Controle afgeleverde or
Aanmaningen	M20211	Klacht	stofoverlast werf LIDL Bloemendaal	11/06/2021 10:10	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Telefonisch
Bestuurlijke maatregelen	M202017	Klacht	geluidsoverlast bedrijfsterrein Kapelstraat	05/06/2020 00:00	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email
Herstevorderingen	M202016	Klacht	klacht activiteiten Koolen Hoogbaan	10/12/2020 13:23	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email
Minnelijke schikkingen	M202015	Klacht	asbestafval Limacryf Siemenslaan	27/10/2020 12:28	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email
Raadgevingen	M202014	Klacht	zwerfkat janssen	07/12/2020 16:04	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Telefonisch
GAS	M202013	Proactieve controle	controle Truck Wash geluid	15/09/2020 16:50	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Controle afgeleverde or
Beheer meldingen	M202012	Klacht	geurklacht Walkro Demirci	15/09/2020 23:02	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email
Beheer dossiers	M202011	Klacht	geurhinder Walkro Kubr	14/09/2020 19:44	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email
Beheer opvolgstappen	M202010	Klacht	klacht geurhinder Walkro Tom Jaekers	14/09/2020 19:40	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email
Beheer wetgeving	M20209	Klacht	geurhinder Walkro Demirci Walkro	14/09/2020 19:34	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email
	M20208	Klacht	geurklacht Walkro	11/09/2020 12:21	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email
	M20206	Klacht	Tom Jaekers geurklacht	07/09/2020 21:03	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email
	M20205	Klacht	Saenen Daisy geurhinder Walkro	09/09/2020 08:46	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email
	M20204	Klacht	Walkro	23/07/2020 07:25	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email
	M20203	Klacht	OMV_2017006368	07/07/2020 14:49	Naud Peters	Nieuw	Normaal	Email
	M20201	Klacht	opslag van meststoffen met geurhinder tot gevolg	25/06/2020 11:19		Nieuw	Normaal	Telefonisch

In dit scherm heeft u bovenaan het lint met verschillende knoppen om bepaalde handelingen uit te voeren.

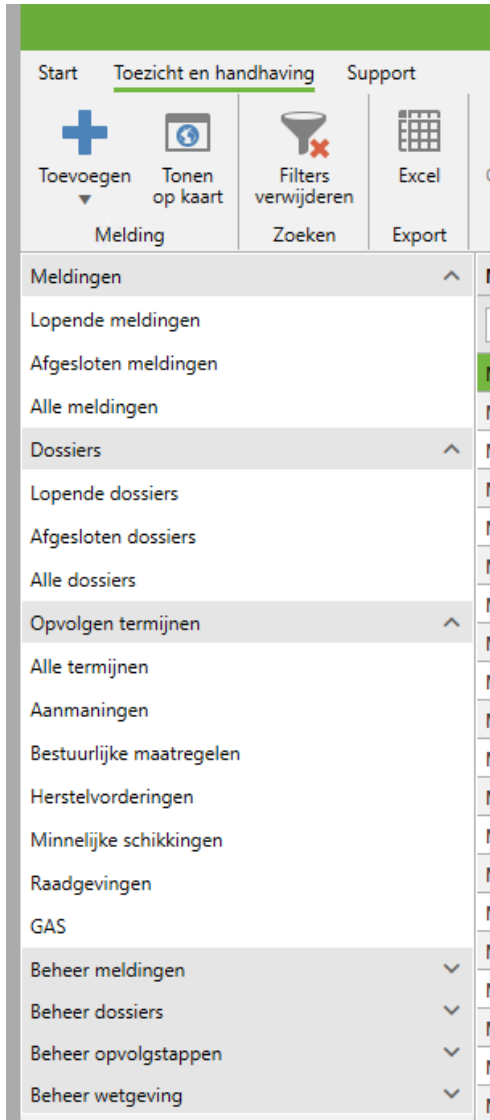


U kan volgende handelingen uitvoeren:

- Een melding toevoegen via de knop met het plusteken
- Koppelen met GIS via 'Tonen op kaart'
- Filters in 1 handeling verwijderen (indien u filters zou ingegeven hebben in de kolommen van het overzicht)
- Een overzicht exporteren naar Excel.



Links heeft u de kolom met de beschikbare overzichten. Hieronder vindt u de overzichten van de meldingen, dossiers en het opvolgen van termijnen, alsook de toegang tot het beheren van de statussen, prioriteiten, ... en andere parameters. (Meer over het instellen van de parameters in de handleidingen onder B. Beheer).



Bij 'Meldingen' en 'Dossiers' vindt u telkens volgende overzichten:

- Lopende meldingen of dossiers
- Afgesloten meldingen of dossiers
- Alle meldingen of dossiers

Bij 'Opvolgen termijnen' vindt u een overzicht van 'alle termijnen', alsook de specifieke overzichten van volgende termijnen:

- Aanmaningen
- Bestuurlijke maatregelen
- Herstelvorderingen
- Minnelijke schikkingen
- Raadgevingen
- GAS

Onderaan vindt u de overzichten voor het beheren van de parameters van de meldingen, dossiers, opvolgstappen en wetgeving (zie B. Beheer).

Rechts heeft u het overzicht van de verschillende lijnen die aanwezig zijn in het gekozen overzicht.

Melding nummer	Type	Omschrijving	Tijdstip melding	Behandelaar	Status	Prioriteit	Ontvangst
M20219	Proactieve controle	OMV_2021007799	13/10/2021 12:14	Katrien De Peuter	Nieuw	Normaal	Controle afgeleverde on
M20191	Klacht	klacht storting bouwafval in tuin	27/09/2019 15:06		Nieuw	Normaal	Email
M20217	Proactieve controle	OMV_2021134720	15/09/2021 14:39	Bert Welkenhuysen	Nieuw	Normaal	Controle afgeleverde on
M20216	Klacht	demo klacht	15/09/2021 14:19	Bert Welkenhuysen	Nieuw	Normaal	Telefonisch
M20215	Melding	OMV_2021125274	15/09/2021 13:21		Nieuw	Normaal	Direct aanroep

Elke gebruiker kan dit overzicht zelf aanpassen naar wens. Je kan kiezen welke kolommen wel en niet worden getoond en je kan de volgorde van de kolommen zelf bepalen.

Om te bepalen welke kolommen er al dan niet moeten getoond worden, ga je als volgt te werk:

Melding nummer	Externe referentie
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Melding nummer
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Externe referentie
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Type
M20214	<input checked="" type="checkbox"/> Omschrijving
M20213	<input checked="" type="checkbox"/> Tijdstip melding
M20212	<input checked="" type="checkbox"/> Behandelaar
M20211	<input checked="" type="checkbox"/> Status
M20207	<input checked="" type="checkbox"/> Prioriteit
M20206	<input checked="" type="checkbox"/> Ontvangst
M20205	<input checked="" type="checkbox"/> Soort
M20204	<input checked="" type="checkbox"/> RO
M20203	<input checked="" type="checkbox"/> Milieu
M20202	<input checked="" type="checkbox"/> Erfgoed

- Klik met de rechtermuisknop op de hoofding van de kolommen.
- Selecteer in het menu dat zich opent de kolommen die u wenst te tonen in het overzicht.
- De naam van de kolom die is aangevinkt wordt getoond in het overzicht.
- De naam van de kolom kan je aanklikken om uit te vinken. Deze wordt dan niet getoond in het overzicht.

De volgorde van de kolommen kan je bepalen door de kolommen te verslepen. Hiervoor ga je als volgt te werk:

Beheerder	Melding nummer	Externe referentie	Type	Omschrijving
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	M20201		Klacht	Eerste klacht!!
	M20203		Klacht	Veel te groot gebeid ingenomen
	M20204		Klacht	iets nakijken
	M20205		Klacht	melding1qsdf
	M20206		Klacht	qsdfdfsq
	M20212		Klacht	fdsf
	M20213		Klacht	Hello world (mathias)
	M20214		Klacht	gfsdfg
	M20202		Melding dienst	Melding dienst qsdfqsdf
	M20207		Melding dienst	dsqdsqds
	M20211		Melding dienst	test koppeling

- Klik met de linkermuisknop in de hoofding van de kolom die je wil verplaatsen.
- Sleep de kolom naar de plaats waar je wil dat hij verschijnt.

De volgorde in de kolommen kan zelf bepaald worden volgens een sortering. Hiervoor ga je als volgt te werk:

Omschrijving	Tijdstip melding	Status	Prioriteit	Behandel
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Datum invoeren			
	27/09/2019 15:06	Nieuw	Normaal	
	05/06/2020 00:00	Nieuw	Normaal	Danny Kli
	25/06/2020 11:19	Nieuw	Normaal	
	07/07/2020 13:57	Nieuw	Normaal	Naud Pet
	07/07/2020 14:49	Nieuw	Normaal	Naud Pet
	23/07/2020 07:25	Nieuw	Normaal	Danny Kli

Omschrijving	Tijdstip melding	Status	Prior
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Datum invoeren		
	15/11/2021 16:47	Nieuw	Norr
	09/11/2021 16:27	In behandeling	Norr
	09/11/2021 14:41	Nieuw	Norr
	09/11/2021 11:03	Nieuw	Norr
	09/11/2021 08:23	Nieuw	Norr
	13/10/2021 12:14	Nieuw	Norr
	15/08/2021 14:20	Nieuw	Norr

U klikt 1-maal op de hoofding van de gewenste kolom waarop u wil sorteren voor een sortering van oud naar nieuw, 2-maal voor een sortering van nieuw naar oud (of alfabetisch voor kolommen met tekst).

De aanpassingen/sorteringen worden automatisch bijgehouden voor de gebruiker.



2.1 Meldingen

2.1.1 Overzicht meldingen

Meldingen	Melding nummer	Type	Omschrijving	Tijdstip melding	Behandelaar	Status	Prioriteit	Ontvangst	Soort	RO	Milieu	Erfgoed
Lopende meldingen	M20219	Proactieve controle	OMV_2021007799	13/10/2021 12:14	Katrin De Peuter	Nieuw	Normaal	Controle afgeleve		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Afgesloten meldingen	M20191	Klacht	klacht storting bouwafval in tuin	27/09/2019 15:06		Nieuw	Normaal	Email	Stedenbouwkundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alle meldingen	M20217	Proactieve controle	OMV_2021134720	15/09/2021 14:39	Bert Welkenhuyzen	Nieuw	Normaal	Controle afgeleve	Stedenbouwkundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dossiers	M20216	Klacht	demo klacht	15/09/2021 14:19	Bert Welkenhuyzen	Nieuw	Normaal	Telefonisch	geluid	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lopende dossiers	M20215	Melding dienst	OMV_2021135324	15/09/2021 12:31		Nieuw	Normaal	Dienst omgeving		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afgesloten dossiers	M20214	Proactieve controle	Terrasafkapping	10/09/2021 11:12	Sofie De Raedt	Nieuw	Normaal	Controle afgeleve	Stedenbouwkundig	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alle dossiers	M20213	Melding dienst	OMV_2021113282	10/09/2021 10:51		Nieuw	Hoog	Dienst omgeving	voorwaarden vergunning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opgvolgen termijnen	M20212	Proactieve controle	OMV_2021107046	10/09/2021 05:06	Sofie De Raedt	In behandeling	Normaal	Controle afgeleve	voorwaarden vergunning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alle termijnen	M20211	Klacht	stofoverlast werf LIDL Bloemendaal	11/06/2021 10:10	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Telefonisch	stof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanmaningen	M202017	Klacht	geluidsverlast bedrijfsterrein Kapelstra	05/06/2020 00:00	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email	bedrijfsactiviteiten	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bestuurlijke maatregelen	M202016	Klacht	klacht activiteiten Koolen Hoogbaan	10/12/2020 13:23	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email	bedrijfsactiviteiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herstevorderingen	M202015	Klacht	asbestafval Limacryl Siemenslaan	27/10/2020 12:28	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email	asbest	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minnelijke schikkingen	M202014	Klacht	zwerfkat janssen	07/12/2020 16:04	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Telefonisch	zwerfkat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raadgevingen	M202013	Proactieve controle	controle Truck Wash geluid	15/09/2020 16:50	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Controle afgeleve		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gas	M202012	Klacht	geurklacht Walkro Demirci	15/09/2020 23:02	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beheer meldingen	M202011	Klacht	geurhinder Walkro Kubr	14/09/2020 19:44	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beheer dossiers	M202010	Klacht	klacht geurhinder Walkro Tom Jaekers	14/09/2020 19:40	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beheer opvolgstappen	M202009	Klacht	geurhinder Walkro Demirci Walkro	14/09/2020 19:34	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beheer wetgeving	M202008	Klacht	geurklacht Walkro	11/09/2020 12:21	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	M202006	Klacht	Tom Jaekers geurklacht	07/09/2020 21:03	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	M202005	Klacht	Saenen Daisy geurhinder Walkro	09/09/2020 08:46	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	M202004	Klacht	Walkro	23/07/2020 07:25	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	Email		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	M202003	Klacht	OMV_2017006388	07/07/2020 14:49	Naud Peters	Nieuw	Normaal	Email		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	M202001	Klacht	opslag van meststoffen met geurhinder	25/06/2020 11:19		Nieuw	Normaal	Telefonisch		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wanneer u 'lopende meldingen' aanklikt in de linker kolom, dan krijg je een overzicht van alle aangemaakte en nog niet afgesloten meldingen.

In dit overzicht heeft u volgende kolommen die worden getoond:

- Melding nummer
- Type melding (klacht, melding dienst of proactieve controle)
- Omschrijving
- Tijdstip melding
- Behandelaar
- Status (mogelijkheden te bepalen via 'beheer meldingen' – 'statussen')
- Prioriteit (mogelijkheden te bepalen via 'beheer meldingen' – 'Prioriteiten')
- Ontvangst (mogelijkheden te bepalen via 'beheer meldingen' – 'Ontvangstwijzen')
- Soort melding (mogelijkheden te bepalen via 'beheer meldingen' – 'Soort melding')
- RO / Milieu / Erfgoed

Dubbelt u op de lijn van een melding, dan zal deze melding zich openen.

U kan de lijst met meldingen sorteren door bovenaan in de kolom naar keuze 1 maal in de hoofding te klikken voor oplopende sortering of 2 maal te klikken voor de omgekeerde volgorde (zie groene hoofding in onderstaande afbeelding).

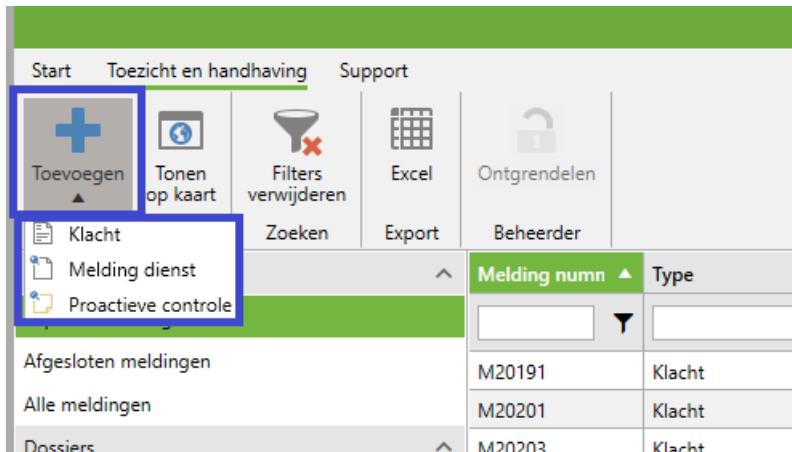
Filteren kan u door de witte vakjes bovenaan de gewenste kolom te gebruiken. Hier is er, afhankelijk van de gekozen kolom, de mogelijkheid om te typen, de kalender te gebruiken, te filteren met het trechter icoon of de drop down-menu te gebruiken.

Melding numm	Type	Omschrijving	Tijdstip melding	Behandelaar	Status	Prioriteit	Ontvangst	Soort
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> Datum invoeren	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



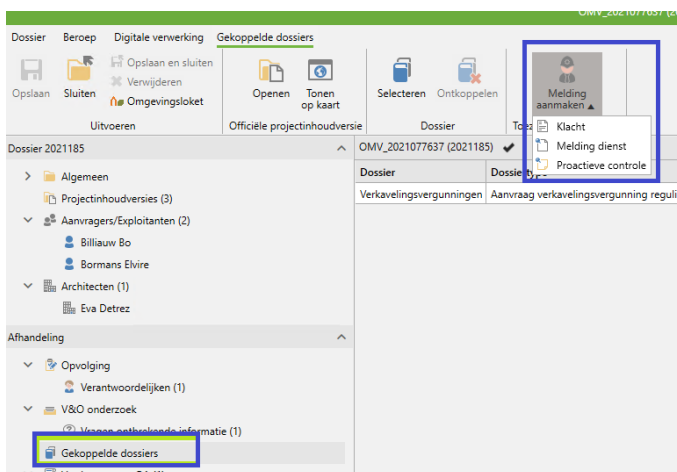
2.1.2 Melding toevoegen

Wens je een nieuwe melding aan te maken, dan kan je klikken op de knop met het plusteken om een nieuwe melding aan te maken.



Je kan hier kiezen voor het aanmaken van een 'Klacht', 'Melding dienst' of 'Proactieve controle'.

Je kan een nieuwe melding ook aanmaken vanuit een omgevingsvergunning in Omgeving.net. Je gaat hiervoor in de vergunning naar het scherm 'Gekoppelde dossiers' waar je in het lint de knop 'Melding aanmaken' kan kiezen en de keuze hebt om een klacht, melding dienst of proactieve controle kan aanmaken.



Klacht = melding door een burger/onderneming die hinder ondervindt van de gemelde situatie inzake ruimtelijke ordening.

Melding dienst = melding door een overheidsdienst/bevoegde instantie (in ruime zin) die ambtshalve melding maakt van een (mogelijke) schending van de wetgeving omtrent de ruimtelijke ordening.

Proactieve controle = proactieve opsporing van misdrijven of inbreuken van de wetgeving over de ruimtelijke orde.

(Meer over de melding zelf, zie handleidingen onder D. Meldingen)



2.2 Dossiers

2.2.1 Overzicht dossiers

Start Toezicht en handhaving									
+ Toevoegen		📄 Tonen op kaart		🔍 Filters verwijderen		📄 Excel		🔒 Ontgrendelen	
Dossier		Zoeken		Export		Beheerder			
Meldingen	Dossiernummer	Omschrijving	Tijdstip	Behandelaar	Status	Prioriteit	RO	Milieu	Erfgoed
Lopende meldingen			Datum invoeren						
Afgesloten meldingen	D20218	OMV_2021007799	22/10/2021 13:15		Nieuw	Normaal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alle meldingen	D20217	demo dossier ivm xx	15/09/2021 14:36	Bert Welkenhuysen	Nieuw	Normaal	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dossiers	D20216	test 2	13/09/2021 09:50		Nieuw	Normaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lopende dossiers	D20215	Terrasafkapping	10/09/2021 11:34		Nieuw	Normaal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afgesloten dossiers	D20214	OMV_2021107046	10/09/2021 06:04	Sofie De Raedt	Nieuw	Normaal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alle dossiers	D20213	stofoverlast werf LIDL Bloemendaal	11/06/2021 13:42	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opvolgen termijnen	D20212	Neyens - Laakstraat	26/02/2021 14:36	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alle termijnen	D20211	geluidsoverlast bedrijfsterrein Kapelstraat	11/01/2021 00:00	Sofie De Raedt	Nieuw	Normaal	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanmaningen	D20205	test	21/04/2020 14:29		Nieuw	Laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bestuurlijke maatregelen	D20204	xtc labo Kanaalstraat 14	05/10/2020 09:23	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herstelvorderingen	D20203	Truck Wash Tanker Ondernemerspark	16/09/2020 09:51	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minnelijke schikkingen	D20202	geurhinder Walkro	09/09/2020 00:00	Danny Klingeleers	Nieuw	Normaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raadgevingen									
GAS									
Beheer meldingen									

Wanneer u 'lopende dossiers' aanklikt in de linker kolom, dan krijg je een overzicht van alle aangemaakte en nog niet afgesloten dossiers.

In dit overzicht heeft u volgende kolommen die worden getoond:

- Dossier nummer
- Omschrijving
- Tijdstip dossier
- Behandelaar
- Status (mogelijkheden te bepalen via 'beheer dossiers' – 'statussen')
- Prioriteit (mogelijkheden te bepalen via 'beheer dossiers' – 'Prioriteiten')
- RO / Milieu / Erfgoed

Dubbelt u op de lijn van een dossier, dan zal dit dossier zich openen.

U kan de lijst met dossiers sorteren door bovenaan in de kolom naar keuze 1 maal in de hoofding te klikken voor oplopende sortering of 2 maal te klikken voor de omgekeerde volgorde (zie groene hoofding in onderstaande afbeelding).

Filteren kan u door de witte vakjes bovenaan de gewenste kolom te gebruiken. Hier is er, afhankelijk van de gekozen kolom, de mogelijkheid om te typen, de kalender te gebruiken, te filteren met het trechter icoon of de drop down-menu te gebruiken.

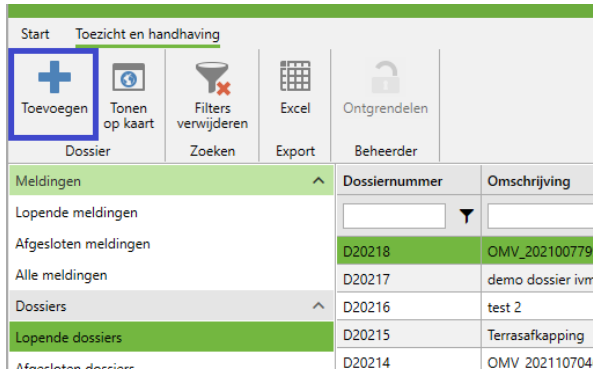
Dossiernummer	Omschrijving	Tijdstip	Behandelaar	Status	Prioriteit
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Datum invoeren	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



2.2.2 Dossier toevoegen

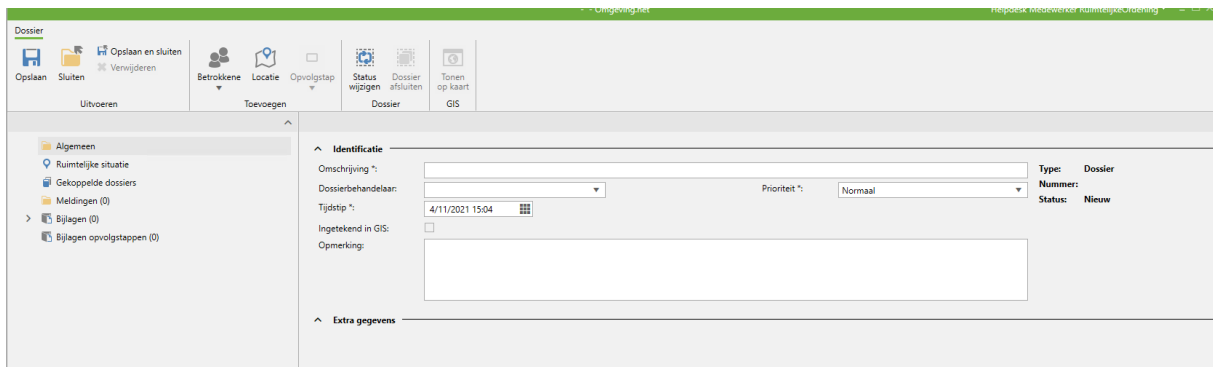
U kan op 2 manieren een dossier toevoegen aan de module. U kan een dossier starten via de knop met het plusteken in het lint (onderstaande afbeelding 1 en 2), of via de knop 'Dossier starten' in het lint van een melding (onderstaande afbeelding 3 en 4).

Via het lint



Meldingen	Dossiernummer	Omschrijving
Lopende meldingen		
Afgesloten meldingen	D20218	OMV_202100779
Alle meldingen	D20217	demo dossier ivm
Dossiers	D20216	test 2
Lopende dossiers	D20215	Terrasafkapping
Afgesloten dossiers	D20214	OMV 202110704

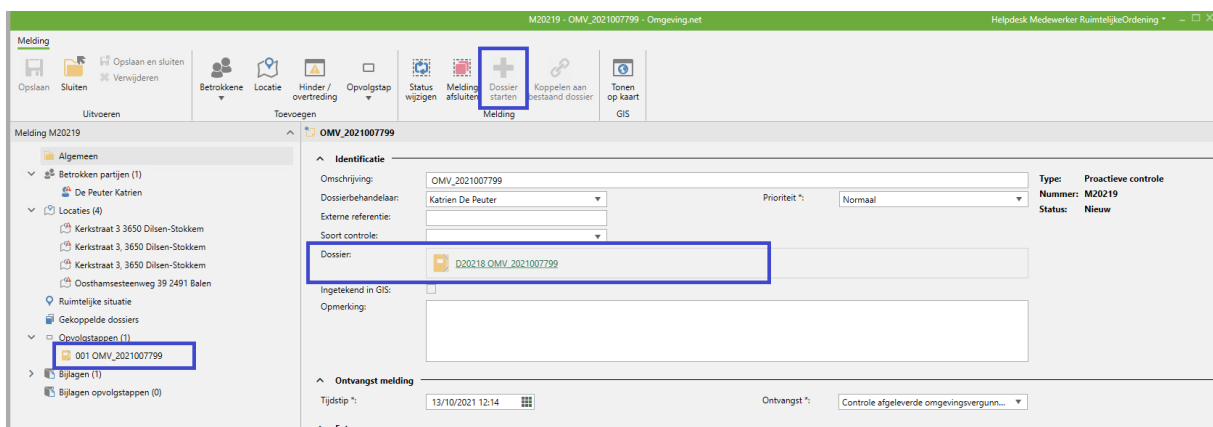
(afbeelding 1)



(afbeelding 2)

Via een melding

(afbeelding 3)



In de linker kolom wordt een nieuwe opvolgstap weergegeven, nl. het dossier met zijn omschrijving.

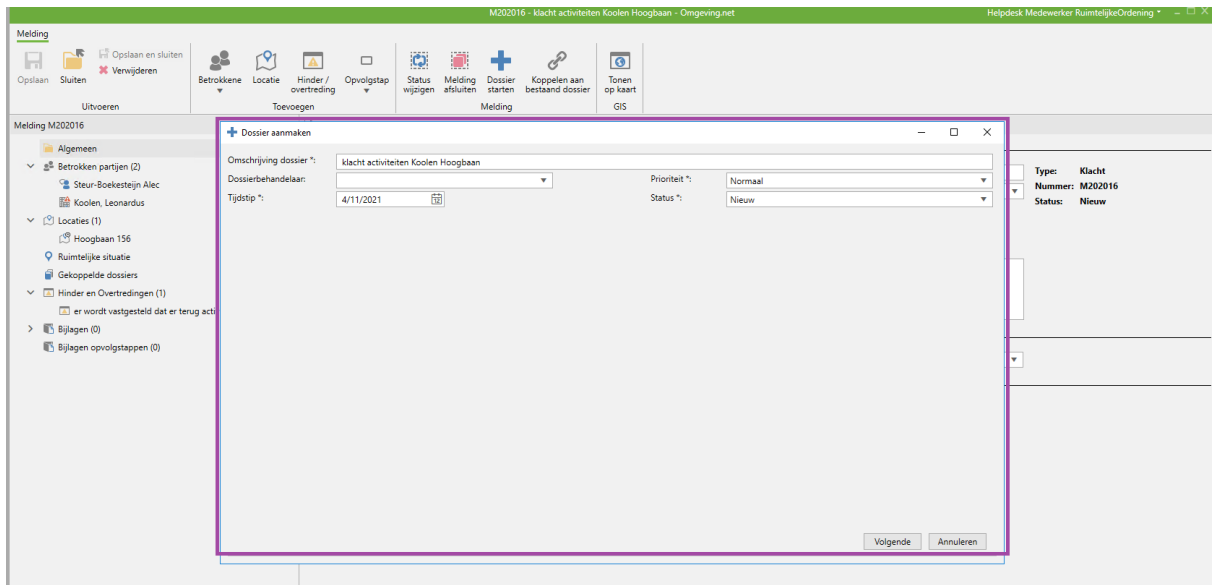


In het algemeen scherm van de melding wordt het toegevoegde/gekoppelde dossier eveneens weergegeven.

Je kan op beiden doorklikken om het aangemaakte dossier te openen.

Na het klikken op de knop om een dossier te starten, dien je wel eerst een wizard te doorlopen waarin je al een aantal zaken kan meegeven met betrekking tot de reden/aanleiding van aanmaak, welke vaststellingen koppelen, enz.

(afbeelding 4)



(Meer hierover in de handleidingen onder E. Dossiers.)



2.3 Opvolgen Termijnen

Indien een opvolgstap/handhavingsinstrument wordt toegevoegd aan een melding of dossier, dan kan de termijn hiervan opgevolgd worden via deze overzichten.

Opvolgen termijnen ▲

Alle termijnen

Aanmaningen

Bestuurlijke maatregelen

Herstelvorderingen

Minnelijke schikkingen

Raadgevingen

GAS

Enkel de meldingen/dossiers die een opvolgstap bevatten met de status 'Uit te voeren' of 'Te controleren' worden in deze lijst opgenomen.

Indien de uiterste uitvoeringsdatum niet zou ingevuld zijn, zal het systeem de resterende termijn berekenen op het tijdstip van aanmaak van de opvolgstap.

Meldingen	Dossier	Dossierbehandela	Opvolgstap nur	Opvolgstap	Type	Handhavingsinstrument	Behandelaar	Uit te voeren item	Uiterste uitvoeringsdatum	Resterende termijn	Status
Dossiers									Datum invoeren		
Opvolgen termijnen	M202017	Danny Klingeleers	M202017.002	1 ste aanmaning	1e aanmaning	Aanmaning	Danny Klingele	verbranden afval	08/06/2020 10:41	-514	Uit te voeren
Alle termijnen	M202017	Danny Klingeleers	M202017.002	1 ste aanmaning	1e aanmaning	Aanmaning	Danny Klingele	indienen omgevingsvergunning	01/07/2020 00:00	-491	Uit te voeren
Aanmaningen	M20202	Naud Peters	M20202.004	aanmaning1	1e aanmaning	Aanmaning	Naud Peters	ful een item in	09/07/2020 00:00	-483	Te controleren
Bestuurlijke maatregelen	M202015	Danny Klingeleers	M202015.004	aanmaning opruimen	1e aanmaning	Aanmaning	Danny Klingele	nemen van maatregelen	29/01/2021 00:00	-279	Uit te voeren
Herstelvorderingen	D20213	Danny Klingeleers	D20213.001	1e aanmaning	1e aanmaning	Aanmaning	Danny Klingele	Afbraakwerken	11/06/2021 13:42	-146	Uit te voeren
Minnelijke schikkingen	D20214	Sofie De Raedt	D20214.004	Bestuurlijke maatregel	Bestuurlijke maatregel	Bestuurlijke handhaving	Sofie De Raedt	ddfdsd	10/09/2021 06:25	-55	Uit te voeren
Raadgevingen	D20214	Sofie De Raedt	D20214.003	Minnelijke schikking	Minnelijke schikking	Minnelijke schikking		Herstel terug naar oorspronk	10/09/2021 06:23	-55	Uit te voeren
GAS	D20214	Sofie De Raedt	D20214.001	1e aanmaning	1e aanmaning	Aanmaning		Herstel in oorspronkelijke toe	10/09/2021 06:12	-55	Uit te voeren
Beheer meldingen	D20215		D20215.003	Minnelijke schikking	Minnelijke schikking	Minnelijke schikking		Terug naar het normale	10/09/2021 12:01	-55	Uit te voeren
Beheer dossiers	D20214	Sofie De Raedt	D20214.001	1e aanmaning	1e aanmaning	Aanmaning		Stopzetting werken	10/09/2021 11:58	-55	Uit te voeren
Beheer opvolgstappen	D20205		D20205.003	1e aanmaning	1e aanmaning	Aanmaning		Regularisatie (melding)	13/09/2021 10:19	-52	Uit te voeren
Beheer wetgeving	D20205		D20205.006	Bestuurlijke maatregel	Bestuurlijke maatregel	Bestuurlijke handhaving		Dwangsom	30/09/2021 00:00	-35	Uit te voeren
	D20217	Bert Welkenhuyser	D20217.004	Bestuurlijke maatregel	Bestuurlijke maatregel	Bestuurlijke handhaving	Bert Welkenhu	last onder dwangsom	30/09/2021 00:00	-35	Uit te voeren
	D20217	Bert Welkenhuyser	D20217.001	1e aanmaning	1e aanmaning	Aanmaning	Bert Welkenhu	Aanpassingswerken	30/12/2021 00:00	56	Uit te voeren
	D20217	Bert Welkenhuyser	D20217.005.004	Vonnis	Vonnis	Uitspraak	Bert Welkenhu	afbraak constructie	31/01/2022 00:00	88	Uit te voeren

Volgende kolommen worden in dit overzicht weergegeven:

- Dossier (nummer van de melding of het dossier)
- Dossierbehandelaar
- Opvolgstapnummer
- Opvolgstap
- Type opvolgstap
- Handhavingsinstrument
- Behandelaar
- Uit te voeren item
- Uiterste uitvoeringsdatum
- Resterende termijn
- Status



U kan de lijst sorteren door bovenaan in de kolom naar keuze 1 maal in de hoofding te klikken voor oplopende sortering of 2 maal te klikken voor de omgekeerde volgorde (zie groene hoofding in onderstaande afbeelding).

Filteren kan u door de witte vakjes bovenaan de gewenste kolom te gebruiken. Hier is er, afhankelijk van de gekozen kolom, de mogelijkheid om te typen, de kalender te gebruiken, te filteren met het trechter icoon of de drop down-menu te gebruiken.

Dossier	Dossierbehandel:	Opvolgstap nur	Opvolgstap	Type	Handhavingsinstrumenten	Behandelaar	Uit te voeren item	Uiterste uitvoeringsdatum	Resterende termijn	Status
								Datum invoeren		

Wanneer je dubbelklikt op een lijn, dan zal het scherm van de betreffende opvolgstap zich openen.

The screenshot shows a software window titled 'M202017.002 - 1 ste aanmaning - Omgeving.net'. The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains a tree view with the following structure:

- Algemeen
 - Aanleiding (1)
 - Informatieverplichtingen
 - ✓ Toezichters (1)
 - Danny Klingeleers
 - ✓ Betrokken partijen (2)
 - Vincken Luc
 - POLITIEZONE : DILSEN-STOKKEM - MAASEIK
 - ✓ Aanmaning items (2)
 - indienen omgevingsvergunning
 - verbranden afval
 - ✓ Bijlagen (0)

The main content area displays details for the selected item 'verbranden afval'. The fields are:

- Omschrijving *:** verbranden afval
- Type:** Stopzetting werken
- Uiterste uitvoeringsdatum...:** Datum invoeren
- Status *:** Uit te voeren
- Beschrijving document:** - stopzetten van verbranden van afvalstoffen. Deze moeten afgevoerd worden via erkend verwerker.
- Opmerking:** (Empty text area)
- Extra gegevens:** (Empty section)

At the bottom of the window, a status bar reads: 'SERVER: REMAPPOGDEMO VERSIE: 3.3.3.4 Laatst gewijzigd: 11/01/2021 10:58 door danny'.

U kan nu de nodige informatie raadplegen of aanvullen/verwijderen/wijzigen waar nodig.

